

Ergänzende Bedingungen zur Haus- und Badeordnung Hallenbad Hünfeld

gültig ab 02.04.2022

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Buchung von Schwimmbadeintritten über den eingerichteten Onlineshop

- (1) Anbieter des Schwimmbadnutzungsvertrages ist der Badbetreiber i.S.d. Haus- und Badeordnung.
- (2) Die Ticketvergabe und damit der Schwimmbadeintritt erfolgt derzeit vorrangig über den Onlineshop. Außerhalb dieses Verfahrens können Tickets in begrenzter Zahl vor Ort erworben werden. Die Ticketbestellung muss alle abgefragten Pflichtangaben zutreffend und alle notwendigen Bestätigungen vollständig enthalten. Ggf. ist die Einrichtung eines Kundenkontos erforderlich. Die Ticketvergabe erfolgt in zeitlicher Reihenfolge der eingehenden Anfragen.
- (3) Elektronische Tickets können nur für ein bestimmtes Zeitfenster erworben werden. Die jeweils verfügbaren Zeitfenster sind im Onlineshop ersichtlich. Pro Nutzer kann dabei nur ein Ticket für ein Zeitfenster pro Nutzungstag erworben werden. Der Einlass ist mit diesem Ticket dann auch nur für das jeweils gebuchte Zeitfenster möglich.
- (4) Der Schwimmbadnutzungsvertrag kommt erst mit Bestätigung des Betreibers oder dem Erwerb des Tickets vor Ort zu Stande. Der jeweils zu entrichtende Betrag ist dem Onlineshop bzw. Aushang zu entnehmen und wird sofort fällig.
- (5) Beim Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code entweder elektronisch gespeichert oder in ausgedruckter Form vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes wird der Zutritt zum Bad nicht gewährt. Ausnahmen gelten für vor Ort erworbene Tickets.
- (6) Der Eintritt ist nur für das jeweils gebuchte Zeitfenster möglich, soweit dieses nicht auf Grund einer außerplanmäßigen Schließung nicht zur Verfügung steht. Eine solche kommt insbesondere in Fällen höherer Gewalt oder einer behördlich angeordneten Schließung im Rahmen der Gesundheitsfürsorge in Betracht. Der Betreiber weist im Rahmen seiner Möglichkeiten möglichst frühzeitig auf eine solche Schließung hin. In diesen Fällen wird dem Nutzer der gezahlte Ticketpreis erstattet. Das Nichterfüllen der besonderen Zutrittsvoraussetzungen geht zu Lasten des Nutzers und löst keinen Erstattungsanspruch aus.
- (7) Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das gebuchte Ticket seine Gültigkeit. Eine Erstattung erfolgt nicht.
- (8) Die Badezeit ist jeweils begrenzt auf die Dauer des gebuchten Zeitfensters. Sie beträgt jedoch maximal 120 Minuten inklusive der Zeit für das Aus- und Ankleiden.
- (9) Im Rahmen der Bestellung über den Onlineshop steht dem Nutzer gem. § 312g Abs. 2 Nr.9 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) kein Widerrufsrecht zu, da der Schwimmbadnutzungsvertrag und das in diesem Zusammenhang vergebene Onlineticket die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigungen zum Gegenstand hat und für diese einen spezifischen Termin oder Zeitraum im Sinne des o.g. Zeitfensters vorsieht.